

Anamnesebogen Pferd

Um Ihr Pferd bestmöglich behandeln zu können, ist Ihre Unterstützung wichtig. Bitte nehmen Sie sich für das Ausfüllen genügend Zeit – Ihre Angaben sind für die Befunderhebung und die Erstbehandlung sehr hilfreich.

01 BESITZER & STALL

Name Besitzer/in _____ Telefon _____

Anschrift _____

E-Mail _____

Stallinhaber/in _____ Stalladresse _____

02 DAS PFERD

Name _____ Rasse _____

Alter _____ In Besitz seit _____

Geschlecht ☐ Hengst ☐ Wallach ☐ Stute ☐ trächtig

Herkunft ☐ Züchter/Händler ☐ privat ☐ Tierschutz ☐ Sonstiges

Haltung ☐ Box ☐ Paddockbox ☐ Offenstall ☐ Aktivstall

Täglicher Weidegang ☐ ja ☐ nein

Gruppenhaltung ☐ ja ☐ nein

03 NUTZUNG & TRAINING

Nutzung _____

Turnierteilnahme ☐ ja ☐ nein

Wie oft pro Woche wird ... ☐ geritten _____ ☐ longiert _____

☐ gesprungen _____ ☐ gefahren _____

☐ Reitunterricht genommen _____

04 VERHALTEN

Verhaltensauffälligkeiten

☐ ja ☐ nein

Wenn ja

☐ Koppen ☐ Weben ☐ Headshaking ☐ Hahnentritt

☐ Treten/Beißen ☐ Shivering

Sonstiges

Berührungsempfindlich

☐ ja ☐ nein

Berührung nicht möglich an

05 FÜTTERUNG

Futter

Ergänzungsfuttermittel

☐ ja ☐ nein

Wenn ja, welche

06 AUSRÜSTUNG

SATTEL

☐ Springsattel

☐ Dressursattel

☐ Vielseitigkeitssattel

☐ Westernsattel

☐ baumlos

☐ Reitpad

Hilfzügel

☐ ja ☐ nein

Wenn ja, welche

Sattler/in

Letzter Satteltermin

07 HUFE & ZÄHNE

Schmied/Hufbearbeiter/in

Hufpflege

☐ barhuf ☐ Beschlag ☐ beides

Bearbeitungsintervall

Letzte Bearbeitung

Pferdezahnarzt/-ärztin

Letzte Behandlung

08 GESUNDHEIT

Vorerkrankungen, Unfälle, Verletzungen

Operationen ☐ keine

In tierärztlicher Behandlung ☐ ja ☐ nein

Grund

Medikamente ☐ ja ☐ nein

Wenn ja, welche

09 AKTUELLE BESCHWERDEN

Probleme und Symptome

Beschwerden seit

Aufgetreten ☐ schleichend ☐ plötzlich

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1 Präambel

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Vertragsbedingungen zwischen Pferdetherapie Steinhoff, vertreten durch Jule Steinhoff, und dem Tierhalter (nachfolgend „Kunde“ genannt).

2 Vertragsschluss

2.1 Zustimmung: Mit der Inanspruchnahme jeglicher Dienstleistungen, sei es durch ein Erstgespräch, eine Beratung ohne Behandlung oder durch eine Terminvereinbarung, stimmen Sie unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und dem Haftungsausschluss zu. Diese Dokumente sind auf unserer Webseite verfügbar oder können auf Anfrage bereitgestellt werden. Es wird empfohlen, diese Unterlagen vorab aufmerksam zu lesen und etwaige Fragen zu klären.

2.2 Geltungsbereich und Vertragspartner: Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Dienstleistungen der mobilen Tierphysiotherapie-Praxis Pferdetherapie Steinhoff sowie für die Inhalte der von ihr betriebenen Internetseite und Social Media. Vertragspartner sind Pferdetherapie Steinhoff, vertreten durch Jule Steinhoff, Warfer Landstraße 63, 28357 Bremen, und der Kunde.

2.3 Eigentümerschaft: Der Therapeut ist nicht verpflichtet, die Eigentümerschaft des Tieres zu überprüfen. Durch Inanspruchnahme der Dienstleistungen erklärt der Kunde, dass er berechtigt ist, im Namen des Eigentümers zu handeln und das entsprechende Einverständnis hat.

3 Leistungen und Mitwirkungspflichten des Kunden

3.1 Der Therapeut bietet physiotherapeutische Behandlungen, Beratungen und Trainings für Pferde als mobilen Service an. Zusätzlich umfasst das Leistungsangebot Beratungen über Social Media, Posts und Blogs sowie telefonische und E-Mail-Beratung, die im Zusammenhang mit der Tiergesundheit und -pflege stehen.

3.2 Informationspflicht des Kunden: Der Kunde ist verpflichtet, den Therapeuten zu Beginn der Behandlung ausführlich, vollständig und wahrheitsgemäß über den Gesundheitszustand und bekannte Verhaltensauffälligkeiten (z. B. Aggressionen) des Tieres, dessen Krankheitsgeschichte, eingenommene Medikamente sowie behandelnde Tierärzte und Homöopathen zu informieren. Diese Informationen sind notwendig, um eine ordnungsgemäße Behandlung des Tieres zu gewährleisten.

3.3 Haftpflichtversicherung: Der Kunde ist verpflichtet, sicherzustellen, dass für das Tier eine gültige Haftpflichtversicherung besteht.

4 Termin und Behandlung

4.1 Hygiene: Das Tier sollte sauber, trocken und frei von ansteckenden Krankheiten zur Behandlung erscheinen.

4.2 Mahlzeiten: Die letzte größere Mahlzeit des Tieres sollte mindestens 3 Stunden vor dem Termin erfolgt sein. Bitte bringen

Sie das Tier nicht mit vollem Magen zur Behandlung.

4.3 Lösen: Stellen Sie sicher, dass das Tier vor dem Termin die Möglichkeit hat, sich zu lösen.

4.4 Sportliche Aktivitäten: Vermeiden Sie intensive sportliche Aktivitäten 24 Stunden vor und nach der Behandlung.

4.5 Behandlungsverlauf: Die Behandlung wird vom Therapeuten empfohlen und mit dem Tierhalter besprochen. Anpassungen der Behandlung sind je nach Verlauf möglich, um die bestmögliche Genesung zu erzielen.

4.6 Regelmäßigkeit und Mitwirkung: Regelmäßige Therapieeinheiten und die Mitwirkung des Tierhalters durch abgesprochene Übungen zu Hause sind für den optimalen Behandlungserfolg erforderlich.

5 Preise und Zahlungsbedingungen

5.1 Zahlung: Die Zahlung erfolgt per Rechnung. Sie ist innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der Rechnung fällig.

5.2 Die Preise für die Dienstleistungen richten sich nach der aktuellen Preisliste des Therapeuten und sind auf der Webseite sowie in der Praxis einsehbar.

6 Terminvereinbarungen und Stornierungen

6.1 Terminvereinbarung: Termine werden telefonisch, per E-Mail, über ein Buchungstool oder persönlich vereinbart und gelten als verbindlich, wenn sie bestätigt wurden.

6.2 Absage und Ausfallgebühr: Vereinbarte Termine sind verbindlich. Absagen und Verschiebungen müssen mindestens 24 Stunden vor dem Termin erfolgen. Bei kurzfristigen Absagen kann eine Ausfallgebühr in Höhe der Behandlungskosten berechnet werden.

6.3 Ersatztermine: Ersatztermine nach Absagen können nicht immer zeitnah garantiert werden. Längere Pausen zwischen den Therapieeinheiten können den Behandlungserfolg negativ beeinflussen.

6.4 Terminverschiebungen durch den Therapeuten: Der Therapeut behält sich das Recht vor, Termine zu verschieben. In solchen Fällen besteht kein Anspruch auf Schadensersatz oder Haftung wegen Nichtbehandlung.

7 Haftung

7.1 Haftungsausschluss für Dienstleistungen: Die angebotenen Dienstleistungen für Tiere dienen ausschließlich der Förderung von Wohlbefinden und Fitness. Der Therapeut ist kein Tierarzt und erstellt keine medizinischen Diagnosen, Befunde oder Empfehlungen. Kunden werden darauf hingewiesen, bei Gesundheitsproblemen oder Bedenken bezüglich ihres Tieres einen Tierarzt zu konsultieren.

7.2 Haftungsausschluss für unvorhersehbare Reaktionen: Obwohl alle erforderlichen Maßnahmen zur Sicherheit und zum Wohl des Tieres ergriffen werden, kann das Tier unterschiedlich auf Interventionen und Behandlungen reagieren. Der Therapeut

haftet nicht für unvorhersehbare Reaktionen, die während oder nach der Behandlung auftreten können, einschließlich möglicher Erstverschlimmerungen.

7.3 Haftungsausschluss für verursachte Schäden: Der Tierhalter erklärt sich damit einverstanden, den Therapeuten von jeglicher Haftung für Schäden, Verletzungen oder Verluste zu befreien, die direkt oder indirekt im Zusammenhang mit den angebotenen Dienstleistungen stehen. Dies schließt auch Schäden an Dritten oder deren Eigentum ein.

7.4 Haftungsausschluss für die Verwendung von

Therapiegeräten: Bei der Anwendung von Therapiegeräten und physikalischen Maßnahmen, einschließlich Akupunkturnadeln, Blutegeln, TENS- und EMS-Anwendungen, wird jegliche Haftung für mögliche Schäden, Verletzungen oder Komplikationen ausgeschlossen. Der Kunde akzeptiert, dass die Verwendung dieser Therapieinstrumente auf eigenes Risiko erfolgt, und stellt den Therapeuten von jeglicher Haftung frei. Es wird empfohlen, vor der Anwendung professionellen Rat einzuholen und die jeweiligen Sicherheitsrichtlinien zu beachten.

7.5 Kein Heilungsversprechen: Es wird kein Versprechen oder Garantie für die Heilung von Krankheiten, Verletzungen oder Gesundheitszuständen des Tieres abgegeben. Die physiotherapeutischen Interventionen können individuell variieren, und die Ergebnisse sind nicht vorhersehbar.

7.6 Einverständniserklärung des Tierhalters: Durch Inanspruchnahme der Dienstleistungen erklärt der Tierhalter sein Einverständnis mit den oben genannten Haftungsausschlüssen und ist sich bewusst, dass die Ergebnisse je nach individuellem Tier variieren können.

8 Behandlungsausschluss

Der Therapeut behält sich das Recht vor, eine Behandlung jederzeit und ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

9 Datenschutz

Meine Datenschutzbestimmungen gelten sowohl für die Nutzung der Webseite als auch für die Dienstleistungen meiner mobilen Tierphysiotherapie-Praxis. Sie sind auf meiner Webseite pferdetherapie-steinhoff.de/datenschutz.html einsehbar und Bestandteil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

10 Schlussbestimmungen

10.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und dem Therapeuten ist der Sitz des Therapeuten: Pferdetherapie Steinhoff, Jule Steinhoff, Warfer Landstraße 63, 28357 Bremen.

10.2 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt.

EINVERSTÄNDNIS

Mit meiner Unterschrift erkläre ich Folgendes:

- Ich habe die AGB gelesen und eine Kopie erhalten.
- Ich bestätige die Richtigkeit der Angaben zu meiner Person und zum zu behandelnden Tier. Bei Gesundheitsstörungen des Tieres informiere ich umgehend Frau Jule Steinhoff.
- Ich erteile den Auftrag zur Untersuchung und Behandlung meines Tieres mittels Physiotherapie.
- Ich bin damit einverstanden, dass meine Daten gespeichert werden, und bestätige, die Datenschutzerklärung unter pferdetherapie-steinhoff.de/datenschutz.html gelesen zu haben.

Ort, Datum _____

Unterschrift _____